CD

Cofre Digital
backup imutável anti-ransomware

COFRE DIGITAL

O backup que o ransomware não consegue apagar.

Proteção de dados para pequenas e médias empresas: cópias seladas, guardadas nas instalações do cliente, com uma segunda cópia noutro local e vigilância permanente.

Apresentação do produto para revendedores e parceiros

O PROBLEMA

Uma empresa sem cópias de segurança fiáveis é uma empresa refém.

O ransomware entra por um email, por um computador desatualizado ou por uma password fraca. Em poucas horas encripta o programa de gestão, a faturação, os ficheiros de trabalho, e exige um resgate. O ataque não para aí: procura as cópias de segurança e destrói-as primeiro, porque sabe que são a única saída.

As cópias tradicionais vivem na mesma rede, num disco externo ligado ao servidor ou numa pasta partilhada. Para o atacante são apenas mais ficheiros para encriptar ou apagar. Quando o cliente percebe o que aconteceu, já não há para onde voltar.

3 em 4	dias	milhares €
ataques destroem as cópias de segurança	de paragem típica de uma PME atacada	de resgate pedido, sem garantia de recuperação

O Cofre Digital nasceu para responder a uma pergunta simples: **e se as cópias de segurança ficassem num sítio onde ninguém as consegue apagar, nem o atacante, nem um funcionário distraído, nem nós próprios?**

A SOLUÇÃO

Um cofre nas instalações do cliente, selado e vigiado.

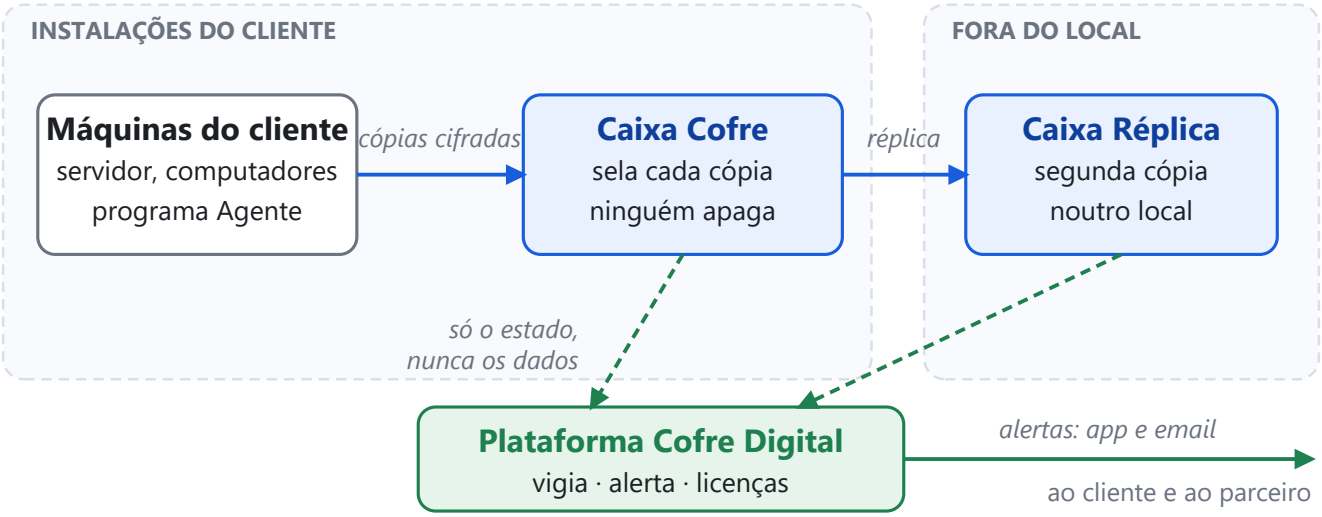
O Cofre Digital é um pequeno equipamento que se instala na empresa do cliente. Os computadores e servidores enviam-lhe automaticamente as cópias das bases de dados e dos ficheiros. Dentro do cofre, cada cópia fica **selada**: pode ser lida, mas não pode ser alterada nem apagada durante o prazo de retenção. Uma segunda caixa, noutro local, guarda uma réplica. E uma plataforma central vigia tudo e avisa o cliente e o parceiro ao primeiro sinal de problema.

Instala-se uma vez. Depois trabalha sozinho, todos os dias, sem depender de ninguém.

COMO FUNCIONA

O caminho de uma cópia de segurança.

Todos os dias, sem ninguém carregar em nada, cada máquina protegida faz as suas cópias e envia-as para a caixa Cofre. A caixa sela-as e passa uma cópia à Réplica. A plataforma confirma que tudo chegou e avisa se algo faltar.



Fluxo diário: as cópias viajam só dentro das instalações do cliente e para a Réplica. A plataforma recebe apenas o estado.

1 · Copiar e enviar

O Agente faz a cópia completa da base de dados uma vez por semana e, de 30 em 30 minutos, o que mudou desde então (registo de transações ou cópia das diferenças, conforme o modo da base). No pior caso perdem-se 30 minutos de trabalho. As pastas são copiadas assim que mudam. Tudo é cifrado antes de sair da máquina.

2 · Selar no cofre

A caixa Cofre guarda cada versão e sela-a pelo prazo de retenção. Nem o cliente, nem o parceiro, nem o Cofre Digital conseguem apagá-la antes do prazo. Uma cópia enviada por engano fica lá; uma cópia destruída por um ataque nunca acontece.

3 · Replicar

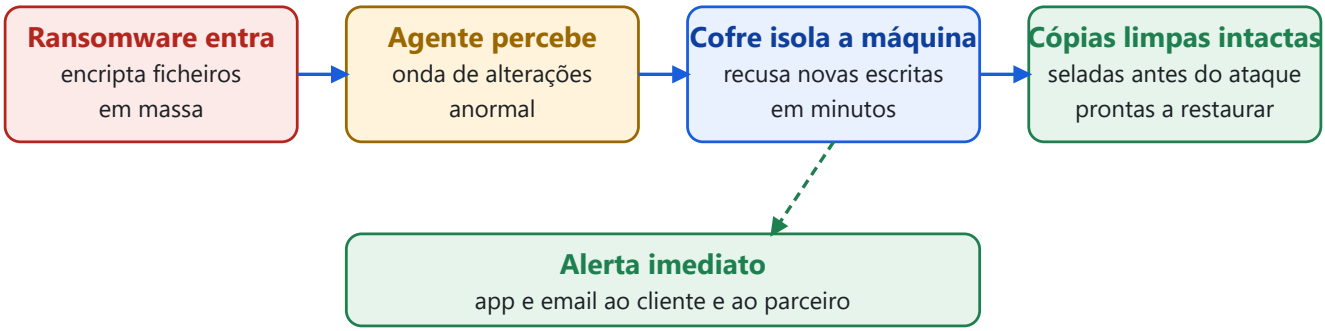
A caixa Réplica, noutro local, vai buscar tudo o que entra no Cofre. Se o Cofre arder ou for roubado, a Réplica tem a mesma coleção, igualmente selada.

4 · Verificar e avisar

A plataforma confere diariamente que cada base de dados tem uma cópia completa recente, que a sequência de cópias é recuperável e que a Réplica está em dia. Qualquer falha gera um alerta na app e por email.

QUANDO O ATAQUE ACONTECE

Deteção, isolamento e cópias limpas à espera.



Resposta a um ataque de encriptação: a máquina é isolada e as versões anteriores permanecem seladas.

A GARANTIA

Uma vez no cofre, ninguém apaga.

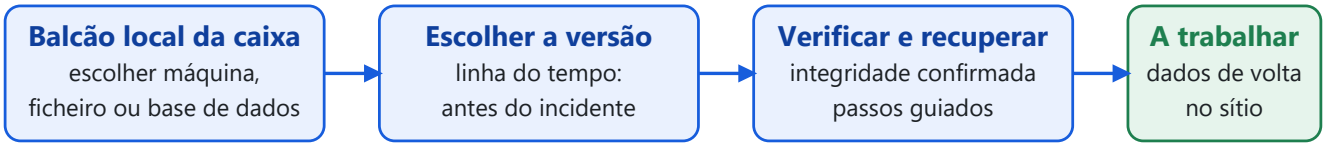
É esta a diferença entre «temos cópias de segurança» e «as cópias de segurança estão a salvo». O computador do cliente só tem permissão para **escrever** no cofre: não consegue listar, alterar nem apagar o que lá está. Mesmo que seja completamente tomado por um atacante, o pior que consegue fazer é enviar lixo, e as cópias boas anteriores permanecem intactas e recuperáveis.

- **Selado durante 90 dias** (ajustável por contrato): cada cópia fica protegida contra eliminação e alteração.
- **Deteção de ataque**: se uma máquina começar a encriptar ficheiros em massa, o cofre isola-a em minutos e avisa.
- **Duas cópias, dois locais**: a réplica protege contra incêndio, roubo ou avaria do equipamento.
- **Verificação diária**: não basta copiar; o sistema confirma que cada cópia é completa e recuperável.
- **Bloqueio de emergência**: num incidente, o parceiro pode suspender todas as escritas de um local com um clique, e levantar depois.

RECUPERAR

Voltar atrás no tempo, sem especialistas.

Recuperar é tão importante como copiar. Cada caixa tem um balcão local, acessível no browser dentro da rede do cliente, onde se vê tudo o que está guardado, por máquina e por data, e se faz o restauro de forma guiada.



Se a caixa Cofre se perdeu (incêndio, roubo): o mesmo restauro faz-se a partir da caixa Réplica.

Se tudo se perdeu, incluindo o envelope: a chave recupera-se da cópia de emergência, com dupla confirmação.

Fluxo de recuperação a partir do balcão local da caixa.

Um ficheiro
Procurar pelo nome, escolher a versão na linha do tempo e descarregar. Também as versões de ficheiros que entretanto foram apagados.

Uma base de dados
Escolher o momento a que se quer voltar; o sistema monta a sequência certa de cópias (completa, diferenças, registo) e entrega um procedimento passo a passo para o técnico.

Uma máquina inteira
Depois de reinstalar o Windows, instalar o Agente e recuperar as pastas e as bases de dados a partir do cofre. A demonstração padrão faz isto ao minuto.

Sem nós
Com a chave do envelope e uma cópia dos dados do cofre, o cliente recupera tudo com um procedimento autónomo, mesmo que a nossa plataforma não exista. Promessa por escrito.

OS INTERVENIENTES

Quem é quem no sistema.

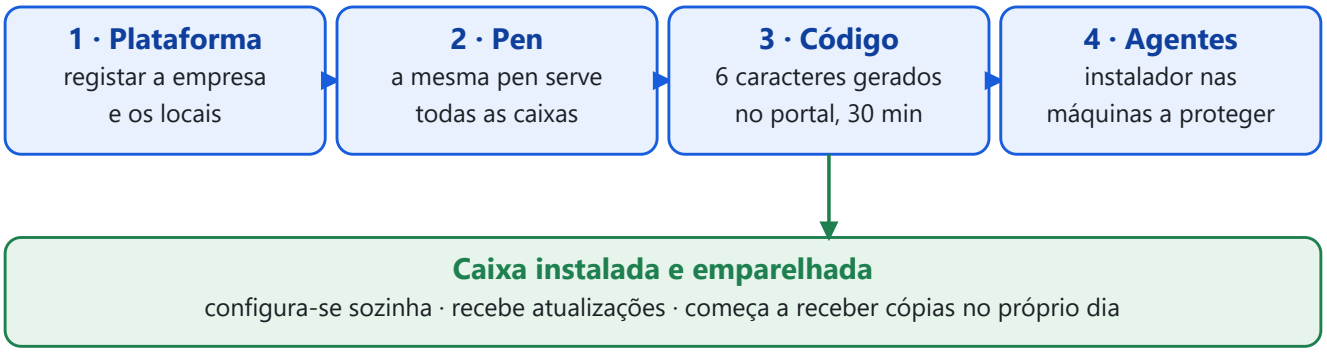
O Cofre Digital tem poucas peças e cada uma tem um papel claro. É útil o parceiro saber explicá-las ao cliente com estas palavras.

Peça	O que é	Onde vive	Quem usa
Agente	Pequeno programa instalado em cada servidor ou computador a proteger. Faz as cópias, cifra-as e envia-as para a caixa Cofre. Tem um Gestor simples onde se vê o estado e se ajustam pastas e energia.	Máquinas do cliente (Windows)	Instala o parceiro; o cliente só olha
Caixa Cofre	Equipamento compacto que recebe e sela as cópias de todas as máquinas do local. Funciona sem internet; só precisa da rede local.	Instalações do cliente	Ninguém mexe no dia a dia
Caixa Réplica	Segunda caixa, igual à primeira, que guarda uma cópia de tudo. Fica noutro edifício, noutra loja ou na sede do grupo.	Outro local do cliente	Ninguém mexe no dia a dia
Balcão local	Página web de cada caixa, dentro da rede do cliente: catálogo do que está guardado, pesquisa, linha do tempo, restauro guiado e registo de máquinas novas. Também imprime o envelope da chave.	Na própria caixa (browser)	Cliente e parceiro, para recuperar
Plataforma Cofre Digital	Site central do Cofre Digital (cofre.matori.pt). Regista empresas e caixas, vigia o estado, gera alertas, gere licenças e atualizações. Nunca vê o conteúdo das cópias.	Nuvem do Cofre Digital	Parceiro (gestão de frota) e cliente (a sua empresa)
Aplicação móvel	App Android com as empresas, as caixas e o estado de cada uma: espaço ocupado, envios em curso, alertas por tratar, licença. Recebe notificações dos problemas graves.	Telemóvel	Cliente e parceiro
Pen de instalação	Pen USB com o instalador das caixas. A mesma pen serve todas as caixas; o que distingue cada uma é o código de ligação gerado na plataforma.	Mala do técnico	Parceiro
Envelope da chave	Folha impressa com a chave que protege as cópias do local, para guardar num cofre físico. Sem ela os dados são ilegíveis; com ela recupera-se tudo, mesmo sem o Cofre Digital.	Cofre físico do cliente	Cliente

INSTALAÇÃO

Do registo ao primeiro backup no mesmo dia.

~15 min por caixa, no local



Ciclo de instalação de um local novo.

1 · Registar na plataforma

O parceiro cria a empresa do cliente e os seus locais (loja, sede, armazém). Cada local terá uma caixa Cofre; um deles (ou a sede) terá a Réplica.

2 · Preparar a pen

A pen de instalação prepara-se uma vez no escritório, com a imagem fornecida pelo Cofre Digital. Não leva segredos nem configuração: a mesma pen instala qualquer caixa.

3 · Instalar a caixa no local

Ligar o equipamento à corrente, à rede e, se houver, à UPS. Arrancar pela pen: a instalação é automática e recusa-se a apagar máquinas que já tenham sistema. No fim pede o código de ligação.

4 · Código de ligação

No portal, no local certo, o técnico carrega em «Gerar código». São 6 caracteres, válidos 30 minutos e só uma vez. Escreve-os no ecrã da caixa, retira a pen, e a caixa fica emparelhada com a empresa certa.

5 · Instalar os Agentes

Em cada servidor ou computador a proteger, correr o instalador. O Agente encontra a caixa na rede, regista-se e descobre sozinho as bases de dados a copiar. O primeiro backup completo sai nesse dia.

6 · Entregar o envelope

No balcão local imprime-se o envelope com a chave do local. Entrega-se ao responsável do cliente para guardar em sítio seguro. A partir daqui, a plataforma e a app mostram o estado em permanência.

A partir da instalação, nada exige visitas: caixas, agentes e plataforma atualizam-se sozinhos, de forma faseada, com reversão automática se uma atualização correr mal. O parceiro acompanha pela plataforma e pela app.

PRIVACIDADE

Os dados são do cliente. Só do cliente.

Muitas soluções de backup «na nuvem» obrigam o cliente a entregar os seus dados a terceiros. O Cofre Digital faz o contrário: os dados nunca saem das instalações do cliente, e são protegidos com uma chave que só ele tem.

Fica no local
O cofre está na empresa do cliente. As cópias nunca passam pelos nossos servidores nem por qualquer nuvem de terceiros. Proteção e recuperação acontecem na rede local, à velocidade da rede local.

Nós não conseguimos ler
A plataforma central só vê o estado: caixa saudável, última cópia, espaço livre. Não tem chave nem permissão para abrir, listar ou descarregar os ficheiros do cliente.

A chave é do cliente
Tudo é protegido com uma chave própria de cada local. Sem ela, o conteúdo é ilegível, mesmo para nós. O cliente recebe a sua chave num envelope impresso, para guardar.

Recuperação de emergência
Se o cliente perder o envelope e as caixas ao mesmo tempo, existe uma cópia de segurança da chave, guardada cifrada e só aberta com dupla confirmação e registo. Nunca se perde o acesso.

O QUE INCLUI

Proteção completa, sem trabalho para a equipa do cliente.

Cofre imutável
Cada cópia selada durante o prazo de retenção. Impossível de apagar ou encriptar depois de entrar.

Anti-ransomware
Deteta ondas de encriptação e isola a máquina comprometida em minutos.

Bases de dados e ficheiros
A base de dados do programa de gestão e as pastas de trabalho, tudo no mesmo cofre.

Alertas que chegam
Cópia em falta, incompleta ou irrecuperável, ataque, disco a encher, licença a terminar. Cada problema avisa uma vez e fica na lista até ser resolvido.

Reparação automática
Se outro programa fizer cópias por fora e quebrar a sequência, o sistema recomeça sozinho, sem inundar o cliente de alertas.

Proteção de energia
Com uma UPS ligada, a máquina desliga-se em segurança numa falha de corrente.

PARA QUEM

Qualquer empresa que não pode perder um dia de trabalho.

Perfil de cliente	Dor que sente	O que o Cofre Digital resolve
Comércio e serviços com programa de gestão	Faturação parada, stock e contas perdidos	Base de dados protegida ao minuto e recuperável em qualquer versão
Clínicas, consultórios, escritórios	Dados de clientes e processos sensíveis	Tudo fica no local, cifrado; ninguém de fora acede
Oficinas, indústria, armazéns	Dependência total de um servidor único	Segunda cópia noutro local; recuperação sem especialistas
Grupos com várias lojas	Dezenas de locais sem controlo central	Uma plataforma vigia todas as caixas e avisa quem gere

COMO VENDER

Argumentos que funcionam na primeira reunião.

- **«Quanto custa um dia parado?»** O cliente faz a conta e percebe que o Cofre Digital custa menos do que uma tarde sem faturar.
- **«As suas cópias atuais sobrevivem a um ataque?»** Na maioria dos casos, não. Mostre a diferença entre copiar e selar.
- **«Os seus dados saem da empresa?»** Com o Cofre Digital, não. É decisivo para clínicas, contabilistas e advogados.
- **«Quem é que vigia?»** A plataforma vigia todos os dias e avisa o cliente e o parceiro. Não é um disco esquecido numa gaveta.
- **«E se vocês desaparecerem?»** O cliente recupera sozinho com a chave do envelope. Promessa por escrito.

O PAPEL DO PARCEIRO

Instalar uma vez, acompanhar pela plataforma.

Acompanhamento central

A plataforma mostra todos os clientes do parceiro, o estado de cada caixa e os alertas por tratar. O parceiro intervém só quando é preciso, e sabe exatamente onde.

Licenças simples

Licença por local, mensal ou anual. O cliente pede a renovação na app; o parceiro aprova e a licença ativa-se sem visita. A proteção nunca para de repente: há sempre um período de graça.

MODELO DE FORNECIMENTO

O que o parceiro entrega e o que o Cofre Digital garante.

Componente	O que é	Quem fornece
Caixa Cofre	Equipamento compacto instalado na empresa do cliente	Cofre Digital / parceiro
Caixa Réplica	Segunda caixa, noutro local, com a cópia de segurança	Cofre Digital / parceiro
Agente nas máquinas	Instalado em cada servidor ou computador a proteger	Parceiro, com instalador automático
Plataforma e aplicação móvel	Vigilância, alertas, licenças e gestão de frota	Cofre Digital
Licença	Mensal ou anual, por local protegido	Parceiro revende; o Cofre Digital emite
Suporte de 2.ª linha	Incidentes, recuperação de chave, casos complexos	Cofre Digital, para o parceiro

Próximos passos

Peça uma demonstração: em menos de uma hora mostramos uma máquina a ser «atacada», o cofre a resistir e a base de dados a ser recuperada ao minuto. Depois, definimos consigo o plano de parceria e os primeiros clientes-piloto.

Cofre Digital · cofre.matori.pt